



**Evolute**



## **SUCCESS STORY**

Evolute & OBO Bettermann

*"Das Feedback der Installateure war wirklich gut! Vor allem von der Anzahl und Qualität der Antworten waren wir begeistert!"*

Ein Interview mit Marvin Kuhn, Market Developer bei OBO Bettermann





## Success Story


# Evolute & OBO Bettermann

# 01


 **Hallo Marvin, danke, dass du dir heute die Zeit nimmst, um mit uns über eure Erfahrungen mit Evolute zu sprechen.**

 Hallo, sehr gern. Wir freuen uns, unsere Erfahrungswerte mit anderen Unternehmen zu teilen.


 **Vor welchen Problemen standet ihr als OBO, als ihr euch an Evolute gewendet habt?**

 Die allgemeine Beziehung und Verbindung zu Handwerkern und Installateuren spielt in der heutigen Zeit eine zentrale Rolle für die Implementierung von erfolgreichen Produkten. Da wir diese Zusammenarbeit gerne erweitern wollen, um stetig marktgerechte Produkte zu entwickeln, haben wir uns um eine Stärkung des Austausches bemüht. Um einen ausreichend großen Kreis von „vertrauten“ Handwerkern und Installateuren aufzubauen, braucht es allerdings seine Zeit.

 **Warum hast du unser Unternehmen anderen vorgezogen?**

 Wir haben nach einem brauchbaren Tool gesucht, um die Nähe zum Handwerker zu stärken. Evolute brachte mit seinem Konzept eine effektive Möglichkeit, schnell und auf einfachem Weg diese Nähe herzustellen.

 **Wie hast du eine Lösung für dieses Problem gefunden? Was hat dich zu uns geführt?**

 Der Kontakt trat erstmals auf einer Messe Mitte 2022 auf, bei der erste Erfahrungen ausgetauscht wurden. Kurz zuvor wurde im Unternehmen OBO Bettermann eine neue Abteilung ins Leben gerufen: Das Market Development. „Market Development“ meint extern orientiertes Produktmanagement, das verantwortlich für den Aufbau eines marktorientierten Produktportfolios ist. Mit dem Tool von Evolute sehen wir eine effektive Maßnahme für diese Aufgaben.





# Success Story

# 02

## Evolute & OBO Bettermann



**Wie verlief der Prozess der Implementierung unserer Lösung in eurem Unternehmen ab?**



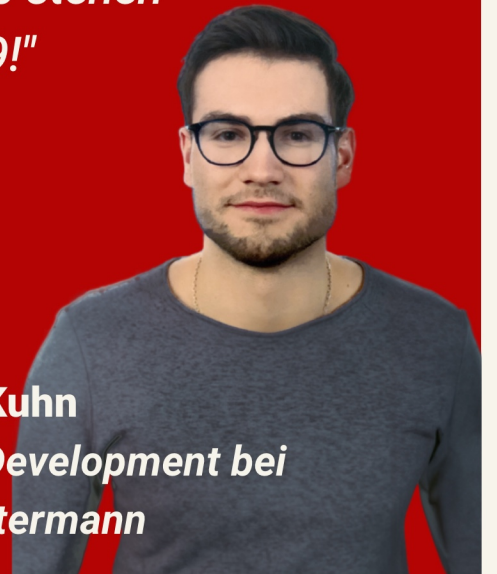
Der Prozess der Implementierung verlief in drei Schritten:

Zuerst galt es die Rahmenbedingungen als solches zu klären, die das Unternehmen für eine Implementierung von neuen Softwares fordert.

Im zweiten Schritt wurde die Abwicklung der Testphase mit entsprechenden Maßnahmen durchgeführt.

Der finale Schritt befasste sich mit dem Übergang in Richtung eines langfristigen Rahmenvertrags.

*"Wir konnten die Prozesse in der Entwicklungsphase um ca. 10-20% verkürzen. Auf einer Zufriedenheitsskala von 1-10 stehen wir bei 9!"*



**Marvin Kuhn**  
*Market Development bei*  
**OBO Bettermann**



**Welche konkreten Ergebnisse und Verbesserungen hast du nach der Implementierung unserer Lösung festgestellt?**



Durch die verbesserte Nähe zum Anwender können wir wertvolle Eindrücke gewinnen, wie über unsere Produkte im Markt gedacht wird und welche Verbesserungen wir bei diesen Produkten erzielen müssen.



**Wir haben sich die Ergebnisse auf euer Unternehmen ausgewirkt? Was hat sich verbessert?**



Wir konnten unseren Entwicklungsprozess bei gewissen Projekten um 10-20% beschleunigen und sind somit in der Lage, mit diesen Produkten früher an den Markt zu gehen. Zudem konnten wir die Varianten in der Vorentwicklung deutlich verringern, was zu deutlich geringeren Kosten führt.



**Wie war das Feedback von deinen Mitarbeiter:innen bezüglich des Evolute Projektes?**



Das gesamte Team war insgesamt von der Herangehensweise und dem Konzept von Evolute überzeugt und hat durchweg positives Feedback übermittelt. Jedes Teammitglied war motiviert, regelmäßige Umfragen zu starten und zugleich überrascht, wie schnell gute und hilfreiche Rückmeldungen eingetroffen sind.





# Success Story

## Evolute & OBO Bettermann

# 03



**Was würdest du anderen Personen erzählen, wie es war, mit uns zu arbeiten?**

**OBO**

Die Zusammenarbeit mit dem Team von Evolute war stets positiv und angenehm. Zu jeder Zeit bestand die Chance zu Rückfragen und die Organisation zu regelmäßigen Austauschrunden war sehr zufriedenstellend. Man merkt deutlich, dass das Feedback von uns als Kunden als sehr wichtig angesehen wird, um das Portal von Evolute anwenderfreundlich zu gestalten.



**Was sind deine zukünftigen Projekte, die du gemeinsam mit uns angreifen möchtest?**

**OBO**

Wir möchten Evolute in Zukunft stärker in unsere Entwicklungsprojekte einbinden, um das neue Produkt so installationsgerecht wie möglich in den Markt zu bringen. Ebenfalls denken wir bereits über den Informationsfluss im Unternehmen und damit verbunden die Eingliederung in diverse Workflows nach.



**Würdet ihr uns und unsere Software weiterempfehlen? Wenn ja, warum?**

**OBO**

Wir empfehlen Evolute gerne weiter, da der Austausch mit den Handwerkern und Installateuren reibungslos funktioniert und wir durch Evolute marktgerechtere Produkte entwickeln und wir somit unsere Unternehmensziele schneller erreichen können.



**We help manufacturers  
hear their customers.**



**Anselm Zebner**  
CEO Evolute CX GmbH

